



CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

CÁC PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TIỀN NƯỚC

A. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC QUA CÁC KÊNH THU HỘ CỦA NGÂN HÀNG:

1. Thanh toán tiền nước bằng hình thức Ủy nhiệm chi tự động (Đăng ký ủy quyền cho Ngân hàng trích tài khoản thanh toán của khách hàng tự động thanh toán tiền nước hàng tháng):

Khách hàng liên hệ Ngân hàng liên kết thu hộ cho BIWASE để yêu cầu được cung cấp và hướng dẫn điền biểu mẫu cung cấp dịch vụ ủy nhiệm chi tự động thanh toán tiền nước. Sau khi đăng ký, hàng tháng Ngân hàng sẽ tự động trích tiền từ tài khoản của Quý khách khi phát sinh tiền nước với điều kiện số dư trong tài khoản Quý khách đủ để đáp ứng.

2. Thanh toán tiền nước tại quầy giao dịch thuộc các điểm giao dịch của Ngân hàng:

Khách hàng đến các điểm giao dịch của các ngân hàng thu hộ cho BIWASE, cung cấp mã danh bộ (mã số khách hàng) yêu cầu Ngân hàng thu hộ tiền nước. Ngân hàng sẽ nhập mã danh bộ của khách hàng lên chương trình và thông báo khách hàng số tiền cần đóng và thực hiện giao dịch theo yêu cầu của khách hàng.

Lưu ý: Khách hàng yêu cầu nhân viên Ngân hàng “thu hộ” tiền nước thông qua chương trình thu hộ, hạn chế việc thanh toán theo phương thức nộp tiền mặt, chuyển khoản thông thường.

3. Thanh toán tiền nước trực tuyến qua Internet Banking, Mobile Banking:

Đối với khách hàng có tài khoản tại các ngân hàng, mà không chọn hình thức trích tự động như phần 01 nói trên, khách hàng có thể đăng ký dịch vụ Internet Banking tại ngân hàng để được cấp user/password và hướng dẫn dịch vụ thanh toán hóa đơn qua Ngân hàng trực tuyến (Internet Banking). Hàng tháng, khi nhận được phiếu thông báo tiền nước, KH có thể sử dụng công cụ Internet Banking (Ngân hàng trực tuyến) để chuyển tiền tại nhà theo các thao tác do Ngân hàng hướng dẫn.

Ngoài ra, một số ngân hàng còn có dịch vụ thanh toán hóa đơn thông qua ứng dụng trên điện thoại (Mobile Banking), khách hàng có thể đăng ký sử dụng dịch vụ này tại ngân hàng để được cấp User/Password và được hướng dẫn cách thanh toán tiền nước mọi lúc, mọi nơi thông qua điện thoại di động thông minh (smartphone) của mình.

Lưu ý: Để thực hiện thanh toán hóa đơn thông qua chương trình thu hộ, khi sử dụng Internet Banking, Mobile Banking khách hàng cần chọn tiện ích “thanh toán hóa đơn” trên màn hình hiển thị và lựa chọn dịch vụ “thanh toán hóa đơn tiền nước” thay vì thanh toán theo các chuyển khoản thông thường. Lợi ích của việc thanh toán tiền nước qua chương trình “thanh toán hóa đơn” là khách hàng được miễn phí giao dịch, việc thanh toán được ghi nhận, cập nhật lập tức trên hệ thống của BIWASE, khách hàng thanh toán chính xác số tiền cần đóng.

4. Thanh toán tại trụ ATM:

Khách hàng đến trụ ATM của ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE, dùng thẻ để đăng nhập và chọn tiện ích “thanh toán hóa đơn” → “Thanh toán hóa đơn tiền nước” → nhập các thông tin trên màn hình yêu cầu và thực hiện theo hướng dẫn để thanh toán.



CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

5. Thanh toán tiền nước qua Website của BIWASE:

Ngân hàng sẽ tích hợp công thanh toán của ngân hàng trên Website của BIWASE, Khách hàng truy cập vào website BIWASE để vấn tin tiền nước có thể lựa chọn phương thức thanh toán trực tiếp này, Chương trình thanh toán sẽ yêu cầu khách hàng lựa chọn ngân hàng, nhập thông tin số tài khoản của khách hàng và làm theo hướng dẫn trên màn hình để thanh toán. Điều kiện sử dụng: Khách hàng có tài khoản của Ngân hàng và đã đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến qua thẻ ATM, Ngân hàng trực tuyến.

6. Danh sách các Ngân hàng triển khai dịch vụ thu hộ qua Ngân hàng cho BIWASE:

STT	Ngân hàng	CÁC KÊNH THANH TOÁN ÁP DỤNG					
		Ủy nhiệm chi tự động	Giao dịch thu hộ tại quầy	Internet Banking	Mobile Banking	Thanh toán qua Website BIWASE	Thanh toán tại ATM
1	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) – CN Bình Dương	✓	✓	✓			
2	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) – CN Bình Dương	Đang kết nối					
3	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank) – CN Bình Dương	Đang kết nối					
4	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) – CN Bình Dương	Đang kết nối					
5	Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank)	Đang kết nối					
6	Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB)	Đang kết nối					
7	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank)	Đang kết nối					
8	Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB)	Đang kết nối					
9	Ngân hàng TMCP Hàng hải Việt Nam (Maritimebank)	Đang kết nối					



CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

B. THANH TOÁN TIỀN NƯỚC THÔNG QUA CÁC ĐƠN VỊ THU HỘ KHÁC NGOÀI NGÂN HÀNG (PAYOO, VIETTEL):

Khách hàng mang theo phiếu báo tiền nước hoặc mã danh bộ, mã số khách hàng đến các đại lý/điểm giao dịch gần nhất của PAYOO, VIETTEL để đăng ký và được hướng dẫn sử dụng dịch vụ thanh toán tiền nước và lựa chọn phương thức thanh toán phù hợp với khách hàng. Các đơn vị này sẽ cung cấp cho Quý khách hàng các kênh thanh toán đa dạng như:

- **Các kênh thanh toán của VIETTELPAY:** Thanh toán qua Bankplus, Quầy giao dịch, Cửa hàng, Đại lý,... của VIETTEL.
- **Các kênh thanh toán của PAYOO:** Thông qua Website của BIWASE, Cổng thanh toán hóa đơn Paybill, Mạng lưới điểm thanh toán của PAYOO, Ngân hàng đại lý, Ứng dụng thanh toán di động và các kênh thanh toán khác do PAYOO hợp tác và phát triển.

C. THANH TOÁN BẰNG PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN TRUYỀN THỐNG:

1. Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản, nộp tiền mặt tại ngân hàng:

Đối với những khách hàng không có Tài khoản thanh toán tại một trong các ngân hàng liên kết thu hộ với BIWASE, có thể Thanh toán tiền nước bằng tiền mặt qua Ngân hàng, bằng cách mang phiếu báo tiền nước đến điểm giao dịch gần nhất của các ngân hàng nộp tiền mặt vào tài khoản các Xí nghiệp BIWASE để thanh toán tiền nước của khách hàng. Khách hàng cũng có thể đến các điểm giao dịch của ngân hàng hoặc sử dụng Internet Banking, Mobile Banking để chuyển khoản số tiền nước vào tài khoản các xí nghiệp cấp nước.

Lưu ý: nội dung chuyển khoản khách hàng vui lòng ghi rõ “Mã KH _ tên KH _ kỳ thanh toán”

2. Thanh toán tiền nước tại các Quầy thu của Xí nghiệp cấp nước khi nhận được phiếu thông báo tiền nước:

Xí nghiệp cấp nước	Địa chỉ	Điện thoại
XN Cấp nước Thủ Dầu Một	Số 11, Đường Ngô Văn Trị - Phường Phú Lợi – Tp. Thủ Dầu Một – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 897 877
XN Cấp nước Dĩ An	369B/1 KP 1A - Phường An Phú - Thị xã Thuận An - Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 714 289
XN Cấp nước Thuận An	09 Đại lộ Bình Dương, P. Vĩnh Phú, Tx. Thuận An, T. Bình Dương	(0274) 3 765 555
XN Cấp nước Khu Liên Hợp	XN Cấp nước Khu Liên Hợp 303 Đường số 85 - Kp. Tân Phú - P. Tân Hiệp - Tx. Tân Uyên - T. Bình Dương	(0274) 3 903 504
XN Cấp nước Tân Uyên	Đường D3 – KCN Nam Tân Uyên – Huyện Tân Uyên – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 930 670
Nhà máy nước Phước Vĩnh	Khu phố 2 - TT Phước Vĩnh – Huyện Phú Giáo – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 672 924
Nhà máy nước Dầu Tiếng	Khu phố 4B - TT Dầu Tiếng – Huyện Dầu Tiếng – Tỉnh Bình Dương	(0274) 3 521055
Nhà máy nước Bàu Bàng	Đường N25 KCN Bàu Bàng - Huyện Bàu Bàng - Tỉnh Bình Dương	(0274) 3



CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

Chi Nhánh Chơn Thành – Bình Phước	Ấp Mỹ Hưng - Xã Thành Tâm - Huyện Chơn Thành - Tỉnh Bình Phước	(0271) 3 691568
--------------------------------------	--	-----------------

3. Thanh toán tiền nước tại nhà:

Quý Khách hàng có thể trực tiếp nộp tiền nước cho Nhân viên thu tiền của Công ty CP Nước – Môi trường Bình Dương hàng tháng đến thu tại nhà khách hàng đến hết tháng 12/2018.

Từ tháng 01/2019, phương thức này sẽ không còn áp dụng trên toàn tỉnh.

D. PHƯƠNG PHÁP TRA CỨU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Bước 1. Truy cập vào website Công ty Cổ phần Nước – Môi trường Bình Dương (BIWASE) tại địa chỉ <http://www.biwase.com.vn/>

Bước 2. Chọn mục “Hóa đơn điện tử”. Trang website sẽ tự động chuyển đến cổng thông

The screenshot shows the website interface for Công ty Cổ phần Nước - Môi trường Bình Dương (BIWASE). The top navigation bar includes links for Trang chủ, Giới thiệu, Lĩnh vực kinh doanh, Dự án, Tin tức, Quan hệ cổ đông, Văn bản pháp luật, Đơn vị trực thuộc, Chất lượng nước, Đào tạo tuyển dụng, Dịch vụ khách hàng, Liên hệ, and Giải xe đạp nữ. The main content area features a large banner for BIWASE and I-ON GOLD water. The BIWASE banner includes the slogan 'Nước Uống Tinh Khiết' and 'Vì sức khỏe cộng đồng'. The I-ON GOLD banner includes the slogan 'Nước Uống Ion Alkaline' and 'Bổ sung cho cuộc sống'. A red box highlights the 'HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ' (Electronic Invoice) option in the top right corner. The contact number 0274.3897766 - 3838333 is also visible.

tin hóa đơn điện tử online <https://nuocbdg.vnpt-invoice.com.vn/>

Bước 3. Đăng nhập với user là mã danh bộ, mật khẩu mặc định là Biwase@1234. Sau đó, chọn mục “Tra cứu hóa đơn”. Mã danh bộ khách hàng có thể lấy trên phiếu báo tiền nước và lưu lại sử dụng cho các lần sau, cụ thể:

Bước 4. Chọn mục “Tra cứu hóa đơn”

Màn hình sẽ hiển thị các thông tin về số hóa đơn, số tiền, tình trạng thanh toán, hình ảnh giấy báo,...

Nếu đã thanh toán tiền nước của kỳ đó, Khách hàng có thể xem hóa đơn trực tuyến, tải về và in ra.



CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG (BIWASE - MÃ CK: BWE)

Sự hài lòng của quý khách hàng là mục tiêu làm việc của cán bộ CNV công ty

CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG
Địa chỉ: 11 Ngô Văn Trị - Phú Lợi - TP.TDM - T.Bình Dương
Chi nhánh: CN CẤP NƯỚC CHƠN THÀNH

In giấy báo

GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC (Không phải hóa đơn)

Mã số thuế: 3700145694


Điện thoại: (0271) 3691568 - 3838333

Ông (Bà): CÔNG TY

Địa chỉ KH: TỎ 8

Mã số thuế KH:

Mã Khách hàng/Mã danh bộ

Danh bộ 9001.0102. 		Kỳ/Năm 05/2018	Số BL 884254
Khoản 0	Chi số cũ 39	Chi số mới 79	M ³ tiêu thụ 40

Tiền nước:	464,762
Tiền Thuế GTGT 5%:	23,238
Phi BV môi trường 10%:	46,476
Tổng số tiền phải trả:	534,476

Ngày 30 tháng 5 năm 2018

Xin quý khách vui lòng đến thanh toán tại

CN CẤP NƯỚC CHƠN THÀNH

trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo

(Cần kiểm tra đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)