

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC QUA NGÂN HÀNG VIETCOMBANK

A. THANH TOÁN QUA INTERNET BANKING

Điều kiện: Khách hàng có tài khoản tại Vietcombank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking

Bước 1: Truy nhập website Ngân hàng Vietcombank tại địa chỉ <https://www.vietcombank.com.vn>, Chọn “**Đăng nhập/Login**”:



Bước 2: Nhập mã khách hàng (user), mật khẩu (do Ngân hàng cung cấp khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking) và mã xác nhận sau đó chọn “**Đăng nhập**”:



Bước 3: Chọn “Thanh toán hóa đơn”

The screenshot shows the Vietcombank website interface. At the top, there is a navigation bar with options: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'TRUY CẬP NHANH', contains a list of services: Danh sách tài khoản, Chuyển tiền trong Vietcombank, Chuyển tiền tới ngân hàng khác, Thanh toán hóa đơn (highlighted with a red box and labeled 'Bước 3'), Mở tài khoản tiết kiệm, and Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động VCB-Auto Debit. The right column, titled 'THÔNG TIN TÀI KHOẢN', displays account information for a user, including a table of transactions and a 'GIAO DỊCH GẦN NHẤT' section.

Bước 4: Nhập đầy đủ các thông tin tại phần “**Thông tin giao dịch**” (thông tin dựa theo mẫu giấy báo tiền nước của BIWASE hình bên dưới, Quý khách lưu ý **chọn đúng tên Xí nghiệp cấp nước theo Giấy báo tiền nước**), Chọn “**Xác nhận**”, Trường hợp Quý khách chọn không đúng Xí nghiệp, hệ thống sẽ báo lỗi “**Mã khách hàng không hợp lệ**”, yêu cầu Quý khách chọn lại:

The screenshot shows the 'THANH TOÁN HÓA ĐƠN' (Bill Payment) form on the Vietcombank website. The form is divided into two main sections: 'TÀI KHOẢN NGUỒN' (Source Account) and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information). In the 'TÀI KHOẢN NGUỒN' section, the account number is 02810003 and the available balance is 87,873 VND. In the 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' section, the 'Dịch vụ' (Service) dropdown menu is highlighted with a red box and contains the option 'Thanh toán hóa đơn tiền nước'. The 'Nhà cung cấp dịch vụ' (Service Provider) dropdown menu contains the option 'CTCP Nước MT Bình Dương - Dĩ An'. The 'Mã khách hàng' (Customer Code) field contains the value 810201. Below the form, there is a note: 'Ghi chú - Thanh toán cước internet Megavnn và truyền hình cáp MyTV: Quý khách có nhu cầu vui lòng lựa chọn Loại dịch vụ Cước điện thoại cố định/Home Phone để thực hiện.' At the bottom right of the form, there is a green 'Xác nhận' (Confirm) button.

Lựa chọn dịch vụ thanh toán hóa đơn tiền nước, xí nghiệp cấp nước, nhập mã danh bộ

Các thông tin giao dịch trên “Giấy báo tiền nước”:

- Mã danh bộ: 10 số, không nhập dấu chấm (.)
- Tên Xí nghiệp cấp nước

CÔNG TY CỔ PHẦN NƯỚC - MÔI TRƯỜNG BÌNH DƯƠNG
Địa chỉ: 11 Ngô Văn Trị - Phú Lợi - TP.TDM - T.Bình Dương
Chi nhánh: XN CAP NUOC DI AN

In giấy báo

GIẤY BÁO TIỀN NƯỚC
(Không phải hóa đơn)

Mã số thuế: 3700145694

Điện thoại: (0274) 3740530

Ông (Bà): HÀ [REDACTED]

Địa chỉ KH: [REDACTED] BÌNH THUNG-
BÌNH AN-DĨ AN

Mã số thuế KH:

Danh bộ		Kỳ/Năm	Số BL
8101.0309.10		07/2018	1472826
Khoản	Chỉ số cũ	Chỉ số mới	M ³ tiêu thụ
0	04	04	00
Tiền nước:			17,000
Tiền Thuế GTGT 5%:			850
Phí BV môi trường 10%:			00
Tổng số tiền phải trả:			17,850
Ngày 30 tháng 7 năm 2018			
Xin quý khách vui lòng đến thanh toán tại			
XN CAP NUOC DI AN			
trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận được thông báo			


(Cần kiểm tra đối chiếu khi lập, giao, nhận hóa đơn)


Tên xí nghiệp

Mã danh bộ 10 số

**Tiền nước cần
thanh toán trong kỳ**

Bước 5: Quý khách kiểm tra lại toàn bộ thông tin trên màn hình hiển thị, nếu chính xác thì chọn “**Xác nhận**” để tiếp tục

 **TRUY CẬP NHANH**

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm
- > Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động VCB-Auto Debit 

 **VCB-IB@NKING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Cài đặt tài khoản mặc định
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

 **CÔNG CỤ TÍNH TOÁN**


Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn 0281006[REDACTED]
Số dư khả dụng 87,873 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ CTCP Nước MT Bình Dương - Dĩ An
Mã khách hàng 810103[REDACTED]
Tên khách hàng HA[REDACTED]
Số tiền phí
Thông tin thêm KH se thanh toan hoa don ky xa nhac, MaHD: 139080700
Mô tả [07/2018:17850]
Số tiền thanh toán 17,850 VND
Số tiền bằng chữ Mười bảy ngàn tám trăm năm mươi đồng
Hình thức nhận mã OTP Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP 093****122
Mã kiểm tra 
Nhập mã kiểm tra 37BDB

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

Bước 6: Hệ thống Ngân hàng sẽ gửi mã **OTP** về điện thoại, Quý khách hàng nhập vào ô mã OTP sau đó chọn “**Xác nhận**”, hoàn tất quá trình thanh toán:

Trang chủ / Thanh toán / Thanh toán hóa đơn

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	028100[REDACTED]
Số dư khả dụng	6,729,833 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	CTCP Nước MT Bình Dương - Dĩ An
Mã khách hàng	[REDACTED]
Tên khách hàng	[REDACTED]
Thông tin thêm	KH se thanh toan hoa don ky xa nhat, MaHD: 140362998
Mô tả	[07/2018:107525]
Số tiền thanh toán	[REDACTED] VND
Số tiền bằng chữ	[REDACTED]
Số lệnh giao dịch	2008180857571001
Số điện thoại nhận mã OTP	093****122
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	<input type="text" value="251dd93fdb"/>
Nhập mã OTP Ngân hàng gửi về điện thoại	

[Quay lại](#) [Xác nhận](#)

B. THANH TOÁN TẠI QUẦY GIAO DỊCH NGÂN HÀNG

Quý khách mang theo giấy báo tiền nước, CMND đến điểm giao dịch gần nhất của Ngân hàng Vietcombank đề nghị ngân hàng “**thu hộ tiền nước**”.

DANH SÁCH ĐIỂM GIAO DỊCH VIETCOMBANK TẠI BÌNH DƯƠNG

STT	ĐƠN VỊ	ĐỊA CHỈ
I	CHI NHÁNH BÌNH DƯƠNG	314 Đại lộ Bình Dương, phường Phú Hòa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
1	PGD THỦ DẦU MỘT	516 đường Cách mạng tháng 8, phường Phú Cường, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
2	PGD PHÚ CHÁNH	Ô 24-25-26 lô H, đường Đồng Khởi, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
3	PGD TÂN UYÊN	Số 01, ấp 4, phường Khánh Bình, thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương
4	PGD NAM TÂN UYÊN	Ô 97-98 Lô E, Đường NB17, KDC Ấp 5, xã Vĩnh Tân, KCN Vsip II mở rộng, thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương
5	PGD VSIP	Số 10A Đại lộ Hữu Nghị, Khu Công nghiệp VSIP, P. Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương
II	CHI NHÁNH BẮC BÌNH DƯƠNG	Lô D1-4-TT, Đường NA3, Khu công nghiệp Mỹ Phước 2, phường Mỹ Phước, thị xã Bến Cát, tỉnh Bình Dương
1	PGD BÀU BÀNG	Số A17- A18 đường NC, Khu đô thị Bầu Bàng, xã Lai Uyên, huyện Bầu Bàng, tỉnh Bình Dương
III	CHI NHÁNH ĐÔNG BÌNH DƯƠNG	Số 26 đường Lê Duẩn, khu 2, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương
IV	CHI NHÁNH NAM BÌNH DƯƠNG	Đường DT743, P.Bình Hòa, TX.Thuận An, T.Bình Dương
1	PGD NGUYỄN TRÃI	Lầu 2, Trung tâm thương mại Lotte Mart Bình Dương, Khu đô thị Seasons, P.Lái Thiêu, TX.Thuận An, T.Bình Dương
2	PGD TÂN PHƯỚC KHÁNH	Đường Đt 746 (số 35), khu phố Hòa Thạnh, P.Tân Phước Khánh, TX.Tân Uyên, T.Bình Dương
3	PGD THUẬN AN	Đường DT743, phường Bình Hòa, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương
V	CHI NHÁNH SÓNG THẦN	Số 79/8 Khu phố Bình Đường 2, P.An Bình, TX.Dĩ An, T.Bình Dương
1	PGD ĐÔNG HOÀ	Số 28/13 đường DT743, KP Bình Phước B, P.Bình Chuẩn, TX.Thuận An, T.Bình Dương
2	PGD BÌNH AN	Số 264/48 đường DT743, phường Tân Đông Hiệp, thị xã Dĩ An, tỉnh Bình Dương
3	PGD BÌNH PHÚ	Số 69/13 đường DT743, khu phố Bình Phước B, phường Bình Chuẩn, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương
4	PGD BẮC THUẬN AN	Số 1/379 khu phố Hòa Lân 1, phường Thuận Giao, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương
5	PGD HỘI NGHĨA	Số 168, tổ 4C, ấp 1, xã Hội Nghĩa, thị xã Tân Uyên, tỉnh Bình Dương

