

## THÔNG BÁO

V/v: Thay đổi đơn vị quản lý, phát hành hóa đơn và kênh thanh toán tiền nước

**Kính gửi: Quý khách hàng đang sử dụng nước của CTCP – Tổng Công ty Nước – Môi trường Bình Dương (“BIWASE”).**

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông về việc chuyển đổi mô hình hoạt động, Công ty CP – Tổng Công ty Nước – Môi trường Bình Dương (BIWASE) trân trọng thông báo đến Quý khách hàng như sau:

**1. Đến hết ngày 30/04/2026, BIWASE sẽ ngừng dịch vụ thu hộ tiền nước với tất cả đối tác hiện tại (Ngân hàng, Ví điện tử, Trung gian thu hộ).**

**2. Bàn giao quyền và nghĩa vụ quản lý khách hàng:** Kể từ 00:00:00 ngày 01/05/2026, BIWASE chính thức bàn giao toàn bộ quyền và nghĩa vụ liên quan đến việc cung cấp nước, bao gồm nhưng không giới hạn việc thu tiền, xuất hóa đơn và quản lý khách hàng cho 04 Công ty con sau đây:

- Công ty TNHH MTV Nước Dĩ An Biwase: Quản lý, phụ trách khu vực Dĩ An và Thuận An.
- Công ty TNHH MTV Nước KLH Bình Dương Biwase: Quản lý, phụ trách khu vực Khu liên hợp và Thủ Dầu Một.
- Công ty TNHH MTV Nước Bàu Bàng Biwase: Quản lý, phụ trách khu vực Bàu Bàng và Dầu Tiếng.
- Công ty TNHH MTV Nước Tân Uyên Biwase: Quản lý, phụ trách khu vực Tân Uyên và Phú Giáo.

**3. Thay đổi về hóa đơn và thông tin thanh toán:**

- Về Hóa đơn: Kể từ kỳ hóa đơn tháng 05/2026, hóa đơn tiền nước của Quý khách sẽ do các Công ty con phụ trách nêu trên trực tiếp xuất và phát hành.
- Lưu ý thanh toán: Quý khách hàng lưu ý mã khách hàng (mã danh bộ) 10 số hiện tại của Quý khách hàng sẽ giữ nguyên, chỉ thay đổi thông tin đơn vị thụ hưởng, số tài khoản khi lập lệnh chi hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán chuyển khoản để đảm bảo số tiền được ghi nhận chính xác về pháp nhân mới quản lý.

**4. Triển khai hệ thống thu hộ tiền nước:** Để tạo thuận lợi cho khách hàng, từ ngày 01/05/2026, 04 Công ty con tiếp tục duy trì và triển khai dịch vụ thu hộ tiền nước qua các đối tác chiến lược hiện hữu bao gồm:

- Ngân hàng: Vietcombank và BIDV
- Đơn vị trung gian thanh toán: Payoo, Momo, Viettel.

Trong thời gian tới, các Công ty con sẽ tiếp tục mở rộng kết nối với thêm nhiều đối tác thu hộ khác và sẽ cập nhật thông tin kịp thời đến Quý khách hàng qua các phương tiện thông tin đại chúng và website của công ty.

BIWASE và các Công ty con cam kết tiếp tục cung cấp dịch vụ nước sạch ổn định và luôn nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ để phục vụ Quý khách hàng.

Trân trọng thông báo!  
*Con*



*Mai Song Hòa*  
Phó Tổng Giám Đốc